

# Agenda HiPath 3000 Manager C

## Voraussetzungen

- ☞ Kenntnisse im Umgang mit gängigen Betriebssystemen
- ☞ Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Internetexplorer o.a.
- ☞ Grundkenntnisse der Telekommunikation

## Inhalt

- ☞ Installation und Vorbereitung HiPath 3000 Manager C Update
  - ☞ Anmeldung, Menüstruktur, Navigation, Datenübertragung
  - ☞ Teilnehmer bearbeiten/einrichten, Teilnehmer-Leistungsmerkmale
  - ☞ Tastenprogrammierung
  - ☞ Rufweitschaltungen, Anruf-Umleitungen, Anrufübernahme, Rufgruppen, Team und Top (Chef-/Sekretärin)
  - ☞ Amtsberechtigungen, Verkehrsbeziehungen, Kennzahlen, Nachtschaltung
  - ☞ Zentrale Kurzwahlziele bearbeiten/einrichten
  - ☞ Least Cost Routing – Kurzüberblick
  - ☞ Netzwerkeinstellungen
  - ☞ Integriertes Mailboxsystem Entry Voicemail
  - ☞ Wartemusik und Ansage vor Melden
  - ☞ Bedienung der Openstage-Endgeräte
  - ☞ Info zu Opticlient, Manuelle Inbetriebnahme IP-Phone
  - ☞ Tools für Endgeräte: Openstage-Manager, Webinterface
  - ☞ SW-Updates und Logos für Openstage
  - ☞ Einfache Fehlersuche und Behebung
  - ☞ Praktische Übungen
-